



CamData
Wir entwickeln Zukunft.

BEST PRACTICE

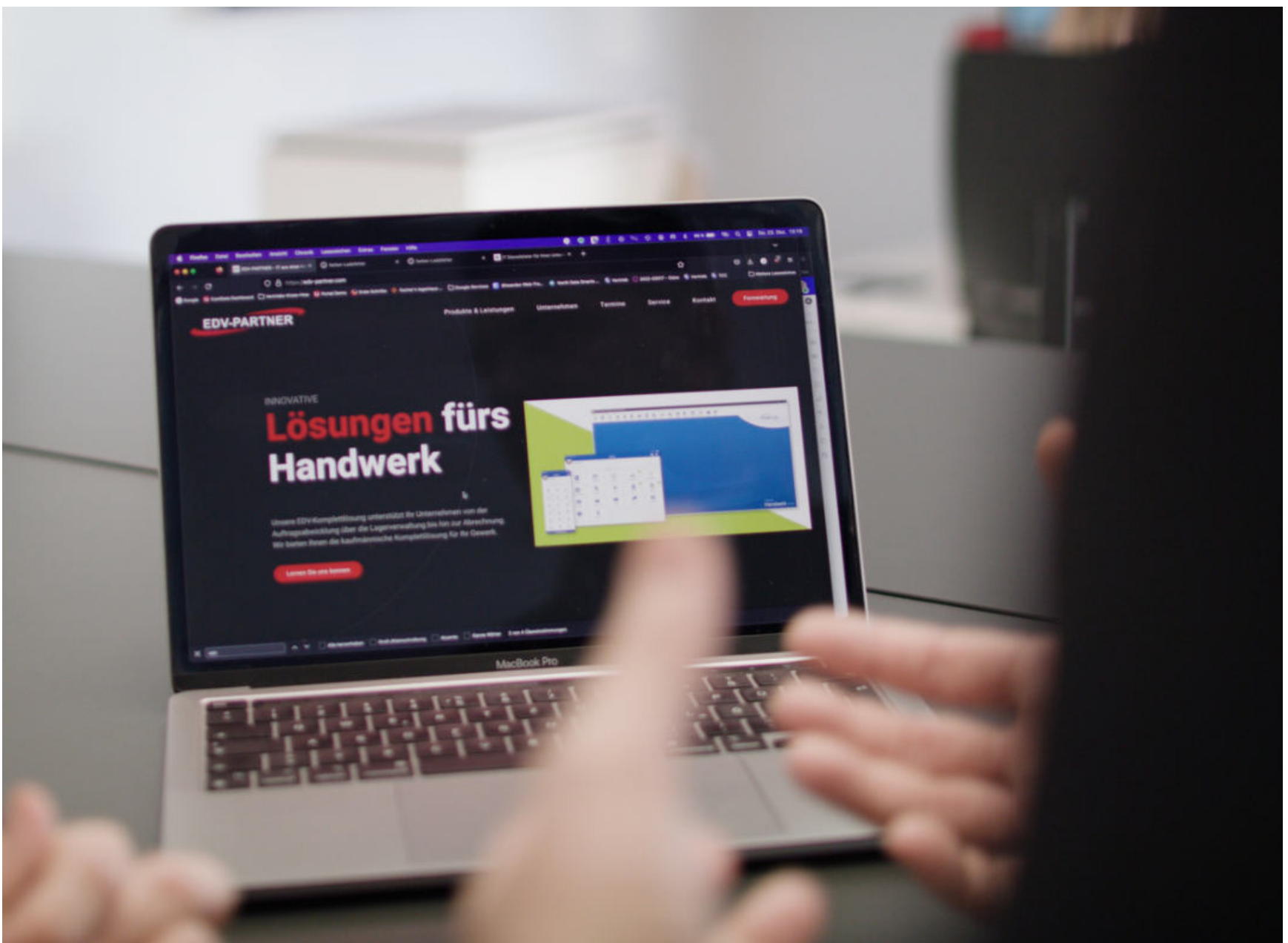
Partnerschaftliche
Zusammenarbeit führt zum
Erfolg



DER KUNDE

Seit über 30 Jahren sind IT-Komplettlösungen für kleine bis mittelständische Unternehmen das Kerngeschäft unseres Partners EDV-Partner. Das Produktportfolio umfasst neben klassischen Hard- und Software-Lösungen auch die Bereiche IT-Sicherheit, Microsoft / Office 365, Cloud, Rechenzentrum sowie Server & Client.

Seit jeher macht sich das Unternehmen Gedanken zum Arbeiten in der Zukunft. Durch diese Sichtweise war es für die Kunden schon zum damaligen Zeitpunkt selbstverständlich cloudbasiert zu arbeiten. Das heißt, die Daten stehen jederzeit und von überall in Echtzeit zur Verfügung.



HERAUSFORDERUNG

2019 wurde aufgrund des starken Kundenzuwachses und mit dem Hintergrund der Risikoverteilung ein weiterer starker Partner für Rechenzentrumslösungen gesucht, der die Daten und Prozesse zuverlässig sichert und das Risiko minimiert.

Durch die Telekom wurde EDV-Partner auf die CamData aufmerksam und die für EDV-Partner wichtigen Punkte wurden von uns erfüllt. Neben der Regionalität und der ausschließlich in Deutschland betriebenen Server sollte sich auch die gemeinsame Kundenphilosophie ähneln. Zudem sind Wachstumsmöglichkeiten und Sicherheit Kriterien, die für EDV-Partner unabdingbar sind.

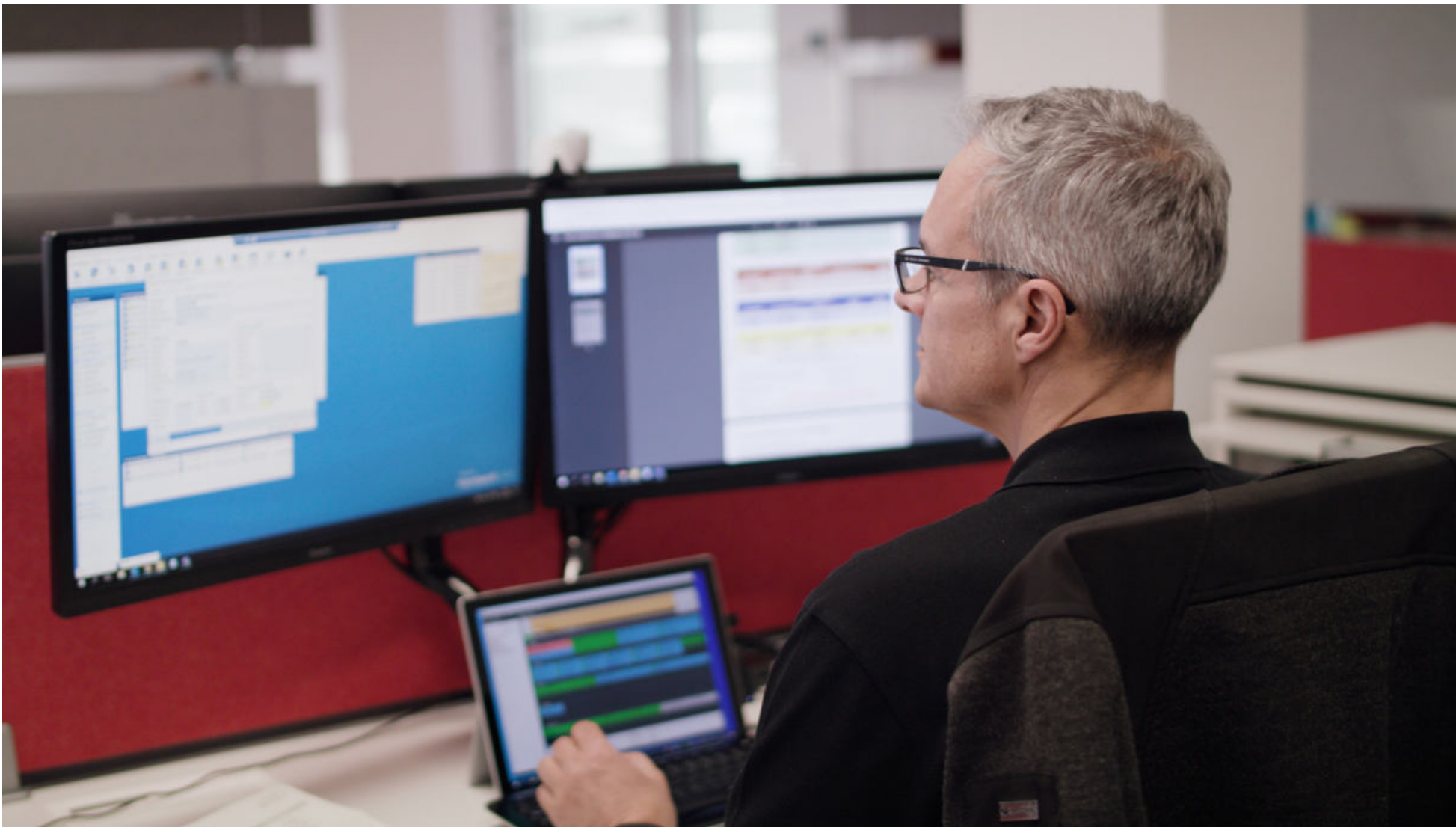


STRATEGIE



CamData bietet Daten mit ServHouse ein zukunftsicheres Zuhause. Als Full-Service-Provider im Bereich Rechenzentrums-Hosting und Application-Service-Providing werden IT-Dienstleistungen zur Verfügung gestellt, die aus einer Kombination von Experten, Prozessen und Technologien bestehen.

Jeder Kunde hat einen eigenen Ansprechpartner, welcher sich auf Augenhöhe befindet und die jeweiligen Probleme kennt. Die Auslagerung der Daten bietet weitere Vorteile. Gedanken über mögliche Ausfälle oder situative Veränderungen gehören der Vergangenheit an.



Über SysWatch werden die Systeme ständig überwacht und so kann auf Unregelmäßigkeiten sofort reagiert werden, denn Datenverluste führen in der Regel zu hohen Kosten und Umsatzausfall. Fester Bestandteil ist ein zugeschnittenes Eskalations-Management, das nach festgelegten Prozessen reagiert und die Verantwortlichen entsprechend informiert. Eine rechts- und revisionssichere Strategie zur Datensicherung ist für Unternehmen elementar.

CamData hat eine Back-up-Lösung, die eine 100-%ige Datensicherheit bietet. Durch die IT-Safe-Cover-Police wird das Risiko komplett abgegeben und eine haftungssichere Lösung erstellt, die Revisionssicherheit und Restore & Disaster Recovery bietet. Das spart Kosten- und Zeitaufwand. Ferner ist die Technik immer aktuell, ohne weitere Investitionen. Es gibt keine versteckten Kosten, sondern ein monatlich planbares Budget.

STATUS QUO

Aktuell werden bereits 25 gemeinsame Kunden gezählt, die erfolgreich und partnerschaftlich betreut werden.

Es ist eine Zusammenarbeit entstanden, die auf Langfristigkeit beruht und stets die gemeinsamen Ziele Performance- und Effizienzsteigerung einhergehend mit den Bedürfnissen der mittelständischen Kunden mit Blick auf ihre digitale Zukunft verfolgt.

Auch menschlich passt es zwischen beiden Unternehmen. Aus Geschäftsbeziehungen sind Freundschaften entstanden. Der vertrauensvolle und positive Umgang miteinander erleichtert die Arbeit und bringt Motivation, der Schlüssel für ein gutes Betriebsklima und damit auch eine wichtige Grundlage für ein gutes Geschäftsergebnis.



KONTAKT



+ 49 (0) 2161 185 85 80

info@camdata.de

www.camdata.de